

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1 Inleiding

1.1 Voor de leesbaarheid van dit document heb ik gekozen voor de 'ik' vorm. Waar 'ik' of 'mijn' staat, wordt het bedrijf Change Is Possible (Johanna Koopman) bedoeld.

Johanna Koopman

Bendijksweg 15

8141RN Heino

Kamer van Koophandel nummer: 95228985

Websites: [www.johannakoopman.nl](http://www.johannakoopman.nl) en [www.johannakoopmanonline.nl](http://www.johannakoopmanonline.nl)

Contact via: [info@johannakoopman.nl](mailto:info@johannakoopman.nl)

1.2 Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dat door mij schriftelijk is bevestigd.

1.3 Alle betalingen dienen te geschieden via de online betaalmethoden die op de website beschikbaar zijn gesteld.

1.4 Afspraken met en toezeggingen van (ingehuurde medewerkers) mij of door mij ingeschakelde derden binden mij niet, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door mij zijn bevestigd.

1.5 U erkent de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan mij, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door u zijn verworpen. Een enkele verwijzing door u naar de eigen voorwaarden of een standaard-clausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever is hiervoor niet voldoende.

1.6 Ik ben uitsluitend gebonden aan afspraken welke met de wederpartij zijn gemaakt door mijzelf. Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, welke afwijken van deze voorwaarden binden mij slechts, indien deze door mij uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

## Artikel 2 Aanbod en overeenkomst

2.1 Mijn aanbod bestaat uit online programma's, e-books, journals, werkboeken en zoompresentaties (hierna te noemen: producten). Deze producten zijn bedoeld voor personen die ondersteuning zoeken voor balans in lichaam en geest

2.2 In mijn producten deel ik mijn kennis, ervaring en tips. Ik kan niet garanderen dat het voor u een succes wordt, aangezien dit afhankelijk is van uw betrokkenheid en de inspanningen die u zelf levert. Wel zal ik me inspannen om u de juiste handvatten te geven.

2.3 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat u een bestelling plaatst via de webshop en de betaling is afgerond.

## Artikel 3 Eigen risico

3.1 Deelname aan een online programma, zoompresentatie, of het gebruik van de overige producten is geheel op eigen risico. U blijft te allen tijde verantwoordelijk voor uw eigen keuzes en de consequenties daarvan.

3.2 In mijn producten deel ik mijn kennis, ervaring en tips om je te helpen. Ik kan niet garanderen dat het voor je een succes wordt, aangezien dit afhankelijk is van je betrokkenheid en de inspanningen die je zelf levert. Wel zal ik me inspannen om je de juiste handvatten te geven. Dit artikel is van toepassing op zowel mijn online producten als op de fysieke producten die ik aanbied (zoals van Enagic).

3.3 Medische disclaimer. De informatie die wordt verstrekt via mijn producten is uitsluitend bedoeld voor educatieve doeleinden en is niet bedoeld als medisch advies. Raadpleeg altijd een medisch professional voordat je begint met een nieuw dieet, oefenprogramma, of het gebruik van gezondheidsproducten, waaronder de producten van Enagic. Ik ben niet aansprakelijk voor enige schade of letsel als gevolg van het gebruik van mijn producten.

## Artikel 4 Prijzen en betaling

4.1 De prijzen van mijn producten staan op de website [www.johannakoopman.nl](http://www.johannakoopman.nl) en [www.johannakoopmanonline.nl](http://www.johannakoopmanonline.nl). Deze prijzen zijn altijd inclusief btw, tenzij anders vermeld.

4.2 Betaling van de producten geschiedt direct via de betaalmethoden die op de website worden aangeboden.

4.3 Aanbiedingen en prijzen zijn altijd vrijblijvend en gelden niet automatisch voor toekomstige producten.

## Artikel 5 Gebruik materialen

5.1 De teksten van de e-books, journals, werkboeken en video's zijn door mij ontwikkeld en geschreven. Hierop rust auteursrecht. Tijdens en na aankoop van het product mag u de materialen gebruiken voor persoonlijk gebruik. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij ik hiervoor schriftelijk toestemming heb gegeven.

5.2 Het is niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen training, tenzij ik hiervoor schriftelijk toestemming heb gegeven.

5.3 Er rust een auteursrecht op de materialen. Het is niet toegestaan om de inhoud van deze materialen te verspreiden. Ongewenste verspreiding op welke manier dan ook zal juridische gevolgen hebben. Allereerst zal aan u worden verzocht het onrechtmatig geplaatste materiaal te verwijderen. Indien dit niet binnen 14 dagen gebeurt, verbeurt u een direct opeisbare boete van € 10.000. Bij twijfel kan per e-mail toestemming worden gevraagd via: [info@johannakoopman.nl](mailto:info@johannakoopman.nl).

## Artikel 6 Levering van digitale producten

6.1 De levering van de digitale producten vindt plaats door middel van een downloadlink in de orderbevestiging. In het geval van het online platform en/of zoompresentaties, ontvangt u de inloggegevens en/of zoomlink via e-mail.

6.2 Het herroepingsrecht is van toepassing, tenzij u bij het afrekenen expliciet akkoord gaat met het afzien van dit recht en de levering direct kan beginnen. Bij een succesvolle download vervalt

het herroepingsrecht en is het niet meer mogelijk de aankoop te annuleren en het geld terug te vragen.

## Artikel 7 Klachten

7.1 Mocht u ontevreden zijn over een product of een onderdeel van de dienstverlening, dan moet u dit zo spoedig mogelijk aan mij laten weten, door mij een e-mail te sturen. Ik ontvang dan van u een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en de klacht te herstellen indien deze gegrond is.

7.2 Klachten moet u binnen 30 dagen na levering van het product aan mij melden. Indien u de klacht later meldt, heeft u geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7.3 Ook als u een klacht stuurt, blijft uw verplichting tot betaling gewoon bestaan.

## Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Elke handeling die u doet naar aanleiding van de online producten is uw eigen verantwoordelijkheid. Ik kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor financiële consequenties en resultaten.

8.2 De klant is zelf aansprakelijk voor de risico's die voortvloeien uit cybercrime en hacking.

8.3 Ik span me ervoor in dat ik – voor zover dat in mijn macht ligt – alles zo goed mogelijk zal beveiligen zodat de kans om gehackt te worden tot een minimum beperkt is.

## Artikel 9 Privacy

9.1 Ik verzamel en verwerk persoonsgegevens om overeenkomsten uit te kunnen voeren en de dienstverlening te verbeteren. Ik respecteer uw privacy en verwerk uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9.2 Raadpleeg mijn privacyverklaring, die beschikbaar is op mijn website, voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens.

## Artikel 10 Overig

10.1 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen mij en u overeengekomen zijn.

10.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen.

10.3 Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

## Artikel 11 Geschillen en toepasselijk recht

11.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.

11.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Nederland.

11.3 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 12 Wijziging van de voorwaarden

12.1 Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op een aangekondigd tijdstip.

12.2 Ik zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per mail aan u sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor u in werking zodra u de wijziging hebt ontvangen. De gewijzigde versie zal ik ook telkens publiceren op mijn website(s).